



ASC

ACCUEIL SERVICE CLIENTS ET STANDARD CENTRALISÉ

télé-hôtesse • **standard centralisé** • **services clients**

ensemble

dynamisons votre relation clients !

performance **conseil, force de proposition**

Partenaires de votre image en intégrant votre culture d'entreprise
Professionnels à l'écoute de vos clients et au service de leur fidélisation
Experts des outils organisationnels et technologiques
Chasseurs d'optimisations et de réductions des coûts
Garants de votre qualité de service

projets et missions **implication d'équipe**

Encadrement de proximité et disponibilité permanente
Ecoute active, suivi quotidien, motivation et actions qualité
Formation continue, enrichissement des talents
Fidélisation des effectifs, positive "renforcement"
Partage de compétences et d'expériences



présenter

accueil physique



Valorisation de votre image, de vos produits et services
Réactivité continue et accompagnement des visiteurs
Prestations associées à valeur ajoutée et conciergerie
Événementiel sur mesure

sourire

accueil téléphonique



Sourire et qualité du discours
Contact et reporting en temps réel
Suivi sur site, audits et formations adaptées
Standard centralisé en débordement ou permanent
Outils innovants : annuaire multi-fonctions, extranet clients

accompagner

service clients



Cellules Services Clients, Help-Desks, Hot-Lines, Télé-Ventes
SVP services généraux et immobiliers - 24 h /24, 7 jours / 7
Insourcing ou outsourcing sur plateformes A-SC ou partenaires
Exploitations dédiées ou solutions mutualisées
Gestion du multi-canal sur technologies dernières générations
Réseau de centres de contacts France et International
Liens hauts débits sécurisés - Gestions multilingues

national
partenaire actif

Agora des directeurs de services généraux
Agora des directeurs de la relation client
Afutt

international
partenaire exclusif



Smart Village, Le Caire
ISO 9001 version 2000
COPC 2000



A-SC Accueil Service Clients et Standard Centralisé

18-26, rue Goubet
75019 PARIS

Téléphone +33 (0) 1 75 00 17 00
Fax +33 (0) 1 75 00 17 09
Site web www.a-sc.fr
Contact info@a-sc.fr